

DOLCE È... *dal 1943*

CONDIZIONI DI VENDITA

ORDINE

L'importo minimo d'ordine è di euro 300,00 IVA esclusa. L'ordine dovrà pervenire tramite il modulo d'ordine allegato al catalogo. Si prega di compilarlo in ogni sua parte ed inviarlo via fax al numero 075.394557

Prezzi

I prezzi riportati si intendono IVA esclusa, che sarà addebitata in fattura in base alle aliquote previste dalla legge.

Trasporto

Il contributo delle spese di spedizione è pari a euro 25,00 + IVA. E' necessario segnalare all'ufficio spedizioni eventuali ostacoli alla consegna (es. marciapiedi, scalini, vie strette, seminterrati, etc.)

Prodotti

Le informazioni, le caratteristiche nonché i codici dei prodotti sono chiaramente descritti nella pagina relativa a ciascuno di essi. Le immagini dei prodotti, corrispondono normalmente al prodotto; tuttavia l'immagine dei prodotti, potrà differenziarsi in dimensioni e colori.

Garanzia

Il cliente dovrà verificare la merce con attenzione al momento della ricezione, controllandone lo stato, integrità e numero dei colli con il Documento di Trasporto, riportando tempestivamente eventuali contestazioni sul DDT stesso e provvedendo ad inviarlo entro 24 ore al venditore al numero di fax 075.394557 o all'indirizzo mail bodrato@deliziedoni.it. In caso di difetti di conformità dei prodotti il cliente dovrà contattare immediatamente il venditore. In caso di accertata non conformità, il cliente avrà diritto, senza alcun costo aggiuntivo, alla sostituzione od integrazione del prodotto ordinato.

Modalità di spedizione e consegna

I tempi di consegna sono previsti entro 5-8 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine. E' inoltre possibile indicare la settimana di consegna barrando la casella sul modulo d'ordine.

Il cliente potrà richiedere, a sua discrezione, consegne suddivise su più sedi o stabilimenti sul territorio nazionale, inclusa la consegna a domicilio di ogni singola confezione. I nominativi, le destinazioni ed eventuali biglietti augurali dovranno pervenire entro e non oltre il 27 novembre al fine di evitare giacenze o consegne tardive. Contattare l'ufficio commerciale al numero di telefono 075.394045 per ricevere il file con il tracciato Excel da compilare o scaricarlo dal sito www.deliziedoni.it. Il costo della spedizione del singolo collo al singolo destinatario è pari a euro 8,50 (territorio nazionale) e di euro 11,50 (isole). Per la consegna tassativa il contributo è pari a euro 15,00 IVA esclusa. Il costo della spedizione per l'Estero verrà calcolato in base alla destinazione ed al volume della merce da spedire.

I prodotti saranno consegnati mediante corriere espresso dal lunedì al venerdì esclusi festivi e feste nazionali. Bodrato non si assume la responsabilità di mancate consegne per indirizzi errati o incompleti.

Confezioni personalizzate

Su richiesta si effettuano Confezioni Regalo su misura scegliendo tra i singoli prodotti a catalogo e come espressamente indicato nella sezione dedicata alle personalizzazioni.

Biglietti augurali

E' possibile integrare la confezione con un biglietto augurale esclusivo elegantemente scritto a mano a soli euro 0,50. Si prega di contattare il nostro ufficio commerciale per fornire nominativi e testo.

