

CONDIZIONI DI VENDITA

LA PERSONALIZZAZIONE

Per realizzare un prodotto che sia di vostra completa soddisfazione e per sollevarvi da ogni incombenza in merito alla consegna dei prodotti da voi ordinati, sono disponibili diverse opzioni per la personalizzazione del vostro ordine.

Confezione Personalizzata: E' possibile richiedere al nostro ufficio commerciale una o più confezioni con un contenuto personalizzato, quindi non presente a catalogo e in esclusiva, per tirature minime di 100 Pz per ogni personalizzazione.

Le confezioni personalizzate devono essere richieste entro e non oltre il 16/11/2020

Consegna: Il contributo per il trasporto è di euro 25,00. Segnalare all'ufficio commerciale eventuali ostacoli per la consegna (es. marciapiedi, scalini, vie strette, ZTL, seminterrati etc..). Le consegne si intendono effettuate al piano strada e sono escluse operazioni di facchinaggio. E' possibile concordare operazioni di facchinaggio con il nostro ufficio commerciale il quale provvederà a quantificare tempi e costi. E' possibile effettuare consegne suddivise su più sedi o stabilimenti sul territorio nazionale nonché richiedere il servizio di consegna al piano o al domicilio della singola confezione regalo. Tutte le richieste dovranno essere concordate con il nostro Ufficio Commerciale. Per la consegna a domicilio della singola confezione, dietro vostra richiesta il nostro ufficio commerciale provvederà a trasmettervi un file in formato excel che dovrà essere completato in ogni sua parte (incluso l'esatto cap e il numero di telefono del destinatario) con attenta verifica delle informazioni fornite. Per evitare giacenze o consegne tardive la consegna al singolo domicilio dovrà essere definita entro il 15/11/2020. Red Line srl non si assume la responsabilità di mancate consegne per indirizzi errati o incompleti. Possono essere definite consegne anche con molti mesi di anticipo, individuando una settimana di consegna preferenziale, così da permettere al cliente una tranquilla pianificazione delle proprie necessità, su richiesta possono essere definite anche consegne con data tassativa al costo di euro 15,00. Il costo della spedizione del singolo collo al singolo destinatario è di euro 9,00 (territorio nazionale) e di euro 12,00 (isole).

Biglietti Augurali: è possibile, previa definizione con il nostro ufficio commerciale, integrare la confezione regalo con un biglietto augurale da voi materialmente fornito, che in nessun caso potrà essere nominativo.

Imballo esterno: è possibile personalizzare l'imballo esterno con il logo della vostra azienda.

Per tempi e costi contattare l'ufficio commerciale, il nostro ufficio commerciale è a vostra disposizione per realizzare soluzioni su misura per le vostre necessità.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. *Premessa ed efficacia delle Condizioni Generali*

Le presenti condizioni generali di vendita (in seguito, "Condizioni Generali") regolano l'acquisto dei prodotti descritti nel presente catalogo. Venditore dei prodotti è la società Red Line srl (il Venditore) - sede legale in Vigarano Mainarda (FE), Via delle arti grafiche 7/9, Codice Fiscale, Partita Iva e Registro imprese di Ferrara n° 01148670381, Rea FE - 134910. L'acquisto è riservato esclusivamente a soggetti passivi ai fini dell'applicazione iva e/o comunque che non siano un "consumatore o utente" come definito all'art. 3, comma 1, lett. a), del Codice del Consumo di cui al d.lgs 206/2005 e successive modifiche e integrazioni (in seguito, "il Cliente"). Non trovano quindi applicazione le norme che disciplinano il recesso ai sensi del citato Codice del Consumo.

2. *Illustrazioni fotografiche*

Le immagini dei Prodotti corrispondono normalmente all'immagine fotografica dei medesimi. Hanno lo scopo di rappresentarli per la vendita e potranno, occasionalmente, non essere perfettamente rappresentativi dei medesimi, differendo nel caso per colore e dimensioni. In ogni caso farà sempre fede la descrizione contenuta nella scheda Prodotto. Quanto non espressamente elencato nella descrizione della fotografia è da considerarsi come elemento scenografico.

3. *Informazioni sui Prodotti*

Tutti i Prodotti in vendita sono esattamente descritti, per caratteristiche e prezzo, nella pagina relativa a ciascuno di essi. L'acquisto dei Prodotti da parte del Cliente avverrà tramite l'invio del modulo d'ordine. Nel caso uno o più prodotti non risultassero disponibili, Red Line srl si riserva la facoltà di sostituirli con altri di pari qualità e valore.

4. *Prezzi, ordine minimo, modalità di spedizione e consegna*

Tutti i prezzi dei Prodotti sono al netto di IVA, che sarà addebitata in fattura in base alle aliquote vigenti al momento della fatturazione e sono espressi in euro. L'importo minimo d'ordine è di euro 400,00 iva esclusa. L'ordine dovrà pervenire tramite il modulo d'ordine allegato al catalogo, compilato in tutte le sue parti ed inviato secondo le modalità descritte nello stesso. Gli ordini relativi ai prodotti proposti nel presente catalogo devono essere inviati entro il 06/12/2020. Le spese di spedizione sono indicate nel modulo d'ordine / condizioni di vendita. Il Cliente potrà richiedere consegne suddivise su più indirizzi di destinazione, inclusa la consegna a domicilio di ogni singola confezione costituente l'ordine. A seguito di tale richiesta il Venditore invierà all'indirizzo email del cliente le istruzioni alle quali il cliente dovrà attenersi per fornire gli indirizzi dei destinatari finali delle spedizioni. Il Cliente si impegna a segnalare tempestivamente eventuali ostacoli alla consegna (vie strette, zone a circolazione limitata..). Le consegne si intendono effettuate al piano strada e sono escluse operazioni di facchinaggio. I prodotti saranno consegnati mediante corriere espresso, dal Lunedì al Venerdì esclusi festivi e feste nazionali. Il Venditore non è responsabile per ritardi non imputabili ad esso o non prevedibili. Salvo che diversamente concordato (consegna in data fissa) i Prodotti ordinati saranno consegnati entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla conferma dell'ordine. Il Cliente dovrà verificare la merce con attenzione al momento della ricezione, controllando stato, integrità e numero dei colli con il Documento di Trasporto, riportando eventuali contestazioni sul DDT stesso e provvedendo ad inviarlo entro il termine di 24 ore al Venditore via fax 075/394557 o alla casella mail info@deliziedoni.it

5. *Foro competente*

Il contratto oggetto delle presenti condizioni generali si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Fatta salva la normativa relativa alla conciliazione stragiudiziale, il Foro competente è quello di Ferrara.

